



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหงาว
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง



ประกาศเทศบาลตำบลหงาว

เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด ไปใช้ในการประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาล ตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑ , แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖ และแบบเทศบาล ๓ นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหงาวได้จัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลรวมทั้งส่งผลการประเมินในโปรแกรมระบบประเมินผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียด เพิ่มเติมได้ที่ www.ngaotown-ranong.go.th หรือ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหงาว

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจรัญ ปิยะชากรณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลหงาว

รายงานผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลหงาว
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เสนอ

นายกเทศมนตรีตำบลหงาว

- รับทราบ
- เสนอสภาเพื่อทราบ
- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ



(นายจรูญ ปิยะเดชากรณั)

นายกเทศมนตรีตำบลหงาว

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการด้านการติดตามและประเมินผลในคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ สำหรับใช้ประเมินเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน ๖๔ ตัวชี้วัด โดยให้เทศบาลดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบประเมินผลผ่านโปรแกรมระบบประเมินผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนและการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้อปท. สามารถพัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

เทศบาลตำบลหงาว

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยวิธีประเมินตนเอง (Seif Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกระตุ้นให้ อปท.นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการจั้ดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. อย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๒.๒ เพื่อให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้รับการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของ อปท. ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจั้ดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท.และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้ เทคนิควิชาการในการบริการสาธารณะแก่ อปท. ให้มีผลการจั้ดบริการที่มีมาตรฐาน

๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้เทศบาล ใช้กลไกของคณะผู้บริหารเทศบาล ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๓.๑ แต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ ในแต่ละด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงาน เก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

๓.๑.๑ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

๓.๑.๒ แบบรวบรวมข้อมูลการจั้ดบริการสาธารณะ (แบบเทศบาล ๒) สำหรับรวบรวมข้อมูลการจั้ดบริการสาธารณะ จำนวน ๘ ด้าน ประกอบด้วย

- แบบเทศบาล ๒-๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการผังเมือง
- แบบเทศบาล ๒-๒ ด้านสาธารณสุข บริการสังคมและคุณภาพชีวิต
- แบบเทศบาล ๒-๓ ด้านการศึกษา
- แบบเทศบาล ๒-๔ ด้านการจั้ดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย
- แบบเทศบาล ๒-๕ ด้านส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน
- แบบเทศบาล ๒-๖ ด้านการจั้ดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

๓.๑.๓ แบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจั้ดบริการสาธารณะ (แบบเทศบาล ๓)

๓.๒ ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานฯในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และมอบให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลที่กำหนด ลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ

๓.๓ ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ธ. ทางระบบออนไลน์ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด และจัดทำหนังสือเพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ธ. แล้ว

๓.๔ นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและรายงานที่ประชุมสภาของเทศบาล เพื่อทราบผลการปฏิบัติงานของเทศบาล

๓.๕ แจ้งผลการประเมินให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหงาว

ส่วนที่ ๒

รายงานผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข
๒. ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลหงาว
๓. สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลหงาว
๔. สรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนเทศบาลตำบลหงาว

ข้อมูลพื้นฐาน
ของเทศบาลตำบลหงาว

ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลหงาว

รายการข้อมูล		หน่วย	ข้อมูล ปี พ.ศ. 2564	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการ สาธารณะ
				อป.ท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1.1	ถนนในความรับผิดชอบของเทศบาล ทั้งหมด	กม.	9.049	เลือก		
1.2	ถนนในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	100	เลือก		
1.3	จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางจราจรทางบกในเขตเทศบาล	จุด	11	เลือก		
1.4	สะพานในความรับผิดชอบของเทศบาล ทั้งหมด	แห่ง	2	เลือก		
1.5	สะพานในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
1.6	จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล	จุด	5	เลือก		
1.7	จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด				เลือก
1.8	จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล	จุด	305	เลือก		
1.9	จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	185	เลือก		
1.10	จำนวนเสาทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของเทศบาล	สาย	1	เลือก		
1.11	จำนวนเสาทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ถ้ำน้ำตื้นเงิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบดกรุก	สาย				เลือก
1.12	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาล	แห่ง	1	เลือก		
1.13	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ต้นเงิน น้ำเน่าเสีย หรือถูกบดกรุก	แห่ง				เลือก
1.14	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	เครื่อง	1	เลือก		
1.15	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง				เลือก
1.16	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	แห่ง				เลือก
1.17	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
1.18	จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	แห่ง	1	เลือก		
1.19	จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
2. ด้านผังเมือง						

	อาคาร	เลือก
<p>2.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความแออัดที่อาจเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่เทศบาล</p> <p>3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</p>		
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยคิดเพียงในพื้นที่ เทศบาล	คน 6	เลือก
3.2 จำนวนนักบริบาลชุมชนของ เทศบาล	คน 2	เลือก
3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ ได้รับบริการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ เทศบาล	คน 420	เลือก
3.4 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	คน 93	เลือก
3.5 จำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล	คน	เลือก
3.6 จำนวนผู้พิการ ในพื้นที่ เทศบาล ที่มีสิทธิได้รับบริการสงเคราะห์แก่ผู้พิการคนพิการ	คน 80	เลือก
3.7 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยชีพในการดำรงชีพ	คน 2	เลือก
3.8 จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัว 298	เลือก
3.9 จำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์		
4. ด้านการศึกษา		
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด เทศบาล	แห่ง 1	เลือก
4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล	คน 58	เลือก
4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ในพื้นที่ เทศบาล ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา	คน	เลือก
4.4 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล	แห่ง	เลือก
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย		
5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล	คน 2382	เลือก
5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบว่าชำรุดเสียหาย หรือ ไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	กล้อง 9	เลือก
5.3 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ	เรื่อง 3	เลือก
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน		
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		
7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน 852.95	เลือก
7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน 0.012	เลือก
7.3 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕)	ครั้ง	เลือก
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน		

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข
เทศบาลตำบลหงาว

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	100	100	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขตเทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	11	11	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	185	185	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 4 คลอง อำเภอ แหล่งน้ำ และระบบชุมชนน้ำ						
1	6. ร้อยละของจำนวนสาขาคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้นำสามารถไหลผ่านได้	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	ไม่ได้จัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ								
1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-			ไม่มีบริการ สาธารณะ	
1	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-			ไม่มีบริการ สาธารณะ	
1	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	90	0	-	-			ไม่มีบริการ สาธารณะ	
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา									
1	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-			ไม่มีบริการ สาธารณะ	
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง									
2	11. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-			ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	
2	12. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-			ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	
ภารกิจที่ 7 การอนุรักษ์ส่งเสริมการประกอบอาชีพ									
2	13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่ มีความเสี่ยงและความแออัดที่จะเกิดอุบัติเหตุ ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-			ไม่มีบริการ สาธารณะ	
2	14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัด	1	1	-	-			ไม่ได้ดำเนินการ	

อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยง
ภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยง
ภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อม
ดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพ จากเทศบาล	90	6	6	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
3	16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่เทศบาล ดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
3	17. จำนวนครั้งที่เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชน เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	420	420	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาลที่ เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	50	93	93	100	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
3	20. จำนวนโครงการที่เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
3	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับส่งเสริมอาชีพ การเพิ่ม รายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าไว้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือ	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน
สงเคราะห์คนชรา

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	100	80	80	100	เท่ากับเป้าหมาย
3	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้่วยเอดส์

3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้่วยเอดส์	100	2	2	100	เท่ากับเป้าหมาย
---	--	-----	---	---	-----	-----------------

ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขชุมชน

3	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกันโรคประจําถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	5	500	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
3	27. ร้อยละของสัตว์ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัข/ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ⁴	100	298	298	100	เท่ากับเป้าหมาย

ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย

3	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการตรวจสอบความปลอดภัยหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
---	---	---	---	---	---	--

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา

4	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	58	58	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการ ครบถ้วน	100	58	58	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัตถุประสงค์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาลที่ จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

5	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นใน พื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม	2	2382	30	1.26	การพัฒนาในอนาคต

5	รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	9	9	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
37.	ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมและสามารถใช้งานได้ปกติ	100	9	9	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

5	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	90	3	3	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
6	40. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริม อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม การท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ
6	41. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ

6	เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	-	-	พ.ศ. ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
6	42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	-	-	พ.ศ. ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
6	43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	1	-	-	พ.ศ. ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
6	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	-	-	พ.ศ. ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
6	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	-	-	พ.ศ. ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
6	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษา ทั้งที่สำนักงานเทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	852.95	852.95	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	0.012	0.012	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
7	49. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์คูน้ำแหล่งน้ำ	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ

7	<p>ธรรมชาติ ผู้นำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือ การจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น</p> <p>50. จำนวนโครงการของเทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น</p>	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
7	<p>51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
7	<p>52. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕</p>	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
7	<p>53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล</p>	98	0	-	ไม่มีวิธีการ สำรวจระยะ
<p>ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</p>					
8	<p>54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน</p>	3	3	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
8	<p>55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือสนับสนุนจากเทศบาล</p>	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน
เทศบาลตำบลหงาว

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล ทงาว					
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง		ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	50	83.33%	10	16.67%	16.67%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง					
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	45	75%	15	25%	25%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	55	91.67%	5	8.33%	8.33%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา					
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาล	50	83.33%	10	16.67%	16.67%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล	50	83.33%	10	16.67%	16.67%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	45	75%	15	25%	25%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	50	83.33%	10	16.67%	16.67%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล	45	75%	15	25%	25%