



ประกาศเทศบาลตำบลหงาว
เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจั้ดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ ด้าน ๕๔ ตัวชี้วัด ไปใช้ในการประเมินมาตรฐานการจั้ดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาล ตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑ , แบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖ และแบบเทศบาล ๓ นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหงาวได้จัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลรวมทั้งส่งผลการประเมินฯในโปรแกรมระบบประเมินผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียด เพิ่มเติมได้ที่ www.ngaotown-ranong.go.th หรือ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหงาว

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายจรัญ ปิยะชากรณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลหงาว



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลห่าว
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

คำนำ

ด้วยคณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผลในคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ สำหรับใช้ประเมินเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน ๕๔ ตัวชี้วัด โดยให้เทศบาลดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบประเมินผลผ่านโปรแกรมระบบประเมินผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนและการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้อปท. สามารถพัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

เทศบาลตำบลหางว

บทนำ

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยวิธีประเมินตนเอง (Seif Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกระตุ้นให้ อปท. นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. อย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๒.๒ เพื่อให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และ คณะอนุกรรมการด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้รับการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้ เทคนิควิชาการ ในการบริการสาธารณะแก่ อปท. ให้มีผลการจัดการบริการที่มีมาตรฐาน

๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้เทศบาล ใช้กลไกของคณะผู้บริหารเทศบาล ทำหน้าที่กำกับดูแล และรับรองผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๓.๑ แต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ในแต่ละด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงาน เก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

๓.๑.๑ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

๓.๑.๒ แบบรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณะ (แบบเทศบาล ๒) สำหรับรวบรวมข้อมูลการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๘ ด้าน ประกอบด้วย

- แบบเทศบาล ๒-๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการผังเมือง
- แบบเทศบาล ๒-๒ ด้านสาธารณสุข บริการสังคมและคุณภาพชีวิต
- แบบเทศบาล ๒-๓ ด้านการศึกษา
- แบบเทศบาล ๒-๔ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย
- แบบเทศบาล ๒-๕ ด้านส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน
- แบบเทศบาล ๒-๖ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

๓.๑.๓ แบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ (แบบเทศบาล ๓)

๓.๒ ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และมอบให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลที่กำหนด ลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ

๓.๓ ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ธ. ทางระบบออนไลน์ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด และจัดทำหนังสือเพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ธ. แล้ว

๓.๔ นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะเสนอผู้บริหารท้องถิ่นและรายงานที่ประชุมสภาของเทศบาล เพื่อทราบผลการปฏิบัติงานของเทศบาล

๓.๕ แจ้งผลการประเมินให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหงาว

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข
เทศบาลตำบลหงาว

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ เทศบาลตำบล หงาว

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งเมือง						
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0.4	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงงบประมาณ พ.ศ.
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0.07	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในเชิงงบประมาณ พ.ศ.
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงหรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรใน ความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

1	ได้ปกติ	100	40	110	275	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	7. ร้อยละของจำนวน ไฟส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำ ธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้นำสามารถ ไหลผ่าน ได้ไม่ติดขัด หรือ ให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พื้หน้า หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการคืด น้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
2. ด้านการผังเมือง						

2	13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ
2	15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความแออัดที่จะเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ของ เทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3	16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีบริการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	8	8	100	สูงกว่าเป้าหมาย
3	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	60	120	120	100	สูงกว่าเป้าหมาย
3	19. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	2	100	เท่ากับเป้าหมาย
3	20. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาในอัตรา
3	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยกไว้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	30	-	-	"ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนเบื้องต้นในการดำรงชีพ	100	2	-	-	"ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ

3	23. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ความคุ้มครองวัยป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
3	24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการตรวจสอบสุขภาพความปลอดภัยสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
3	25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข บ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	66	88	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
4	26. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	60	604	1006.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	28. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล	100	60	604	1006.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

4	ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	29. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
4	30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
4	31. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และ การรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	32. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
4	33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่					

เทศบาล ให้การสนับสนุน

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

5	34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
5	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกติดตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	2420	20	0.83	การพัฒนาในอนาคต
5	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	24	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
5	37. จำนวนศูนย์หรือห้องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
5	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	100	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ

<p>ศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป</p> <p>39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น</p>	<p>พ.ศ</p>
<p>5</p>	<p>2 2 - -</p>
<p>39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น</p>	<p>ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ</p>
<p>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</p>	
<p>ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</p>	
<p>6 40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง</p>	<p>90 1 1 100</p> <p>สูงกว่าค่าเป้าหมาย</p>
<p>6 41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่ม</p>	<p>2 2 1 50</p> <p>การพัฒนาในอนาคต</p>

6	<p>การท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ให้ สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมี รายได้ต่อเนื่อง</p>	-	-	2	2	<p>ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงงบประมาณ พ.ศ.</p>
6	<p>42. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือ ตลาดเก่า เป็นต้น</p>	-	-	2	2	<p>ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงงบประมาณ พ.ศ.</p>
6	<p>43. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนใน การปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวให้สภาพที่เหมาะสมต่อการ ท่องเที่ยว</p>	-	-	2	2	<p>ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงงบประมาณ พ.ศ.</p>
6	<p>44. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนใน การกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และ การให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา ของแหล่งท่องเที่ยว</p>	-	-	2	2	<p>ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงงบประมาณ พ.ศ.</p>
6	<p>45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ การให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการ ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้ คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อ ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการ ให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่ ทำการสำนักงาน เทศบาล โดยตรง</p>	-	-	2	2	<p>ไม่ได้ดำเนินการ ในเชิงงบประมาณ พ.ศ.</p>

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม คุณมีัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตาม กฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของ กระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	845	845	100	สูงกว่าค่า เบื้องหมาย
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และ ขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไป กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวง สาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
7	48. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การ อนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือ การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
7	49. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่าการป้องกันไฟป่า การเผาในที่ โล่ง ภัยจากกรรมาในที่สูง เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ
7	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่ง อาสาสมัครป้องกัน ไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ
7	51. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

						ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ
	เทศบาลในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5					
7	52. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ของ เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการ ส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ
8	54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือ ให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ